

# Globalização

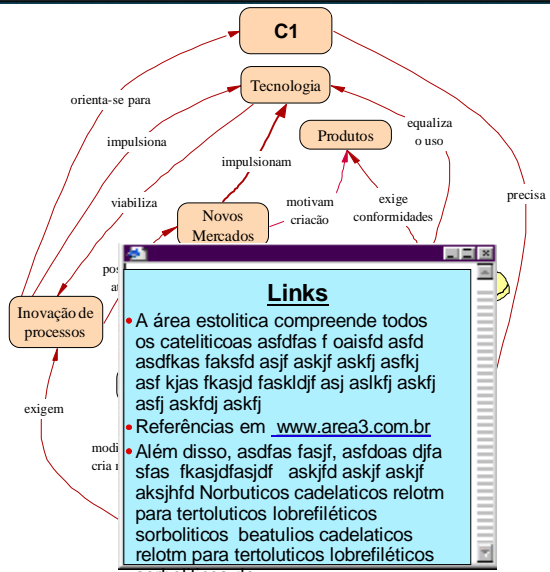
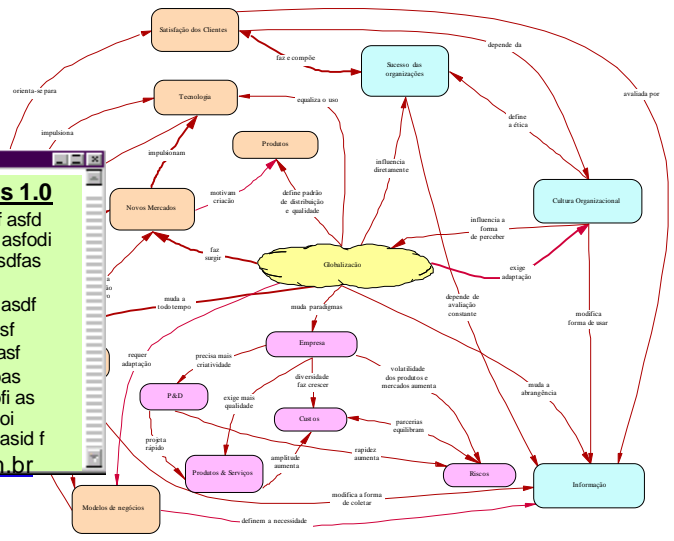
## Conceitos Interligados

# Diagrama de Conceitos Interligados

**Explicatus detalhoticus 1.0**

- Reciclagem no sentido de asfd asfd asfa sfd ausfaisudf asofid asfodi asdofi asdf asiofd asoif asofi asdfas dfaksf
- asfd asfasf faksjfd faskdjf askjf asf
- asfd askfd asdfj asjf asjhasdf asf
- as df asjf askljf asdkl askljas f asf
- asd fasjf askljasdkfhaskfj soas doia faosif asoif asoif asofi asofi as ofias fio as foias foasi fasoi fasoi asoif asoifas o iasfoias foasif oasid f

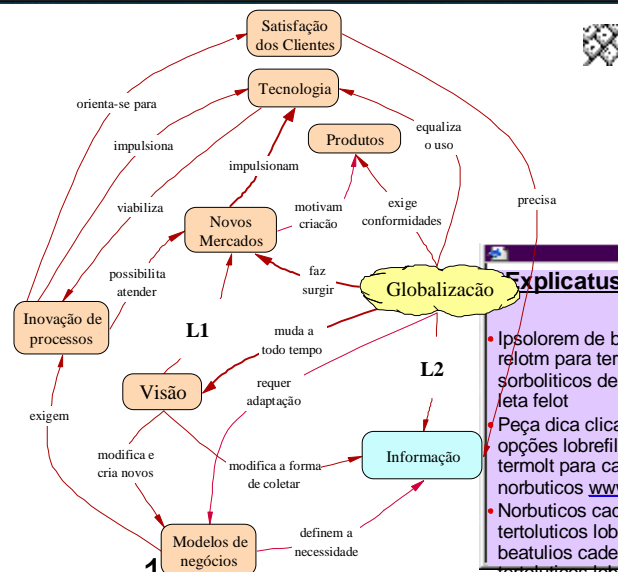
[www.outrasideias.com.br](http://www.outrasideias.com.br)



?	Conceito contido em	C1
?	Conceito contido em	C2

### Conceitos

1	Visão de Futuro
2	Modelos de Negócios
3	Tecnologia
4	Novos Mercados
5	Inovação de Processos
6	Satisfação dos Clientes
7	Produtos & Serviços
8	P&D
9	Globalização
10	Sucesso das Organizações
11	Custos
12	Riscos
13	Informação
14	Cultura Organizacional



f	ligação válida em	L1
j	ligação válida em	L2

### Ligações

a	equaliza o uso
b	orienta-se para
c	impulsiona, impulsionam
d	viabiliza
e	possibilita atender
f	orienta percepção de futuro
g	exigem
h	definem a necessidade
i	modifica a forma de coletar
j	muda a abrangência
k	requer adaptação
l	faz surgir
m	motivam criação
n	precisa mais criatividade

**Conceitos**

?	Conceito contido em	C1
?	Conceito contido em	C2
1	Visão de Futuro	
2	Modelos de Negócios	
3	Tecnologia	

**Glossário**

- Visão:** asfdklas fasldkf asld;kf askkf askkf aslkasj dflkas flaskdf asldkf asd;kfas dlf;kas flkasjflkasdj flaskdf askkf asldkf
- Modelos:** asdfja slfajs faskl flaskdjf askkf askkf asldfka slfkja slfka slkf as;fd
- Tecnologia:** asldf as;lkf asl;kfja sld;fk aslkfas dlfkasdflaksd fal;skjf al;sk flaskd faslkdf asldkf asldkf askkf
- Inovação:** asdfjas kfasdlk asfd asf asd;kfaskldf asldkf asl;kfd askkf asl;kdf asldfk alsldfj asd;fk as;lkf asfl aksf

**Ligações**

?	ligação válida em	L1
?	ligação válida em	L2
a	equaliza o uso	
b	orienta-se para	
c	impulsiona, impulsionam	
d	viabiliza	
e	possibilita atender	
f	orienta percepção de futuro	
g	exigem	
h	definem a necessidade	
i	modifica a forma de coletar	
j	muda a abrangência	
k	requer adaptação	
l	faz surgir	
m	motivam criação	
n	precisa mais criatividade	

**Conceitos**

?	Conceito contido em	C1
?	Conceito contido em	C2
1	Visão de Futuro	
2	Modelos de Negócios	
3	Tecnologia	
4	Novos Mercados	
5	Inovação de Processos	
6	Satisfação dos Clientes	
7	Produtos & Serviços	
8	P&D	
9	Globalização	
10	Sucesso das Organizações	
11	Custos	
12	Riscos	
13	Informação	
14	Cultura Organizacional	

**Ligações**

?	ligação válida em	L1
?	ligação válida em	L2
a	equaliza o uso	
b	orienta-se para	
c	impulsiona, impulsionam	
d	viabiliza	
e	possibilita atender	
f	orienta percepção de futuro	
g	exigem	
h	definem a necessidade	
i	modifica a forma de coletar	
j	muda a abrangência	
k	requer adaptação	
l	faz surgir	
m	motivam criação	
n	precisa mais criatividade	



crie

CIET - JEDAI

CNI SENAI CIET

# Sociedade do Conhecimento

## Áreas de Interesse

Precisamos manter uma reciclagem contínua orientada para a utilização criativa do conhecimento.

**Dicas hints e ajudatus**

- Reciclagem no sentido de asdf asfd asfd asfa sfd ausfaisudf asodif asodi asdofi asdf asiodf aso dfaksf
- asfd asfasj faksjd fasi
- asfd askfd asdf asjf a
- as df asjf askljj asdkl
- asd fasjj asklasjaskf doia faosif asoif asoif ofias fio as foias foaiso asoif asoifas o iasfoia [www.reciclagem.com](http://www.reciclagem.com)

**Explicatus detalhoticus**

- Ipsolorem de beatulios cadelaticos relotm para tertoluticos lobrefiléticos sorboliticos de termolt para cadeu leta felot
- Peça dica clic
- opções lobrefilét
- termolt para cad
- norbuticos [www.norbuticos.com](http://www.norbuticos.com)
- Norbuticos cade
- tertoluticos lobre
- beatulios cadelaticos relotm para tertoluticos lobrefiléticos sorboliticos

Preciso levantar o que ficar atento ao que vo

Área Explicatorium

- Existem 5 áreas possíveis. Estude também as outras áreas
- A área estolitica compreende todos os cateliticos asdfas f oaisfd asfd asdfkas faksfd asjf askjj askj asfkj asf kjas fkasjd faskljj asj askjj askj asjj asktjj askj
- Além disso, asdfas fasjf, asfdoas djfa sfas fkasjdfasjfd askjfd askjj askjj aksjhfd Norbuticos cadelaticos relotm para hsa as fui i 9uwuioqrw wer oisfoas foas fao fas acf ois dfged ed sdf sd drete tw ewtiuyiu
- Referências em [www.area3.com.br](http://www.area3.com.br)

sua opção **1**

Grupo 1

1 Ipsolorem de beatulios cadelaticos relotm para tertoluticos lobrefiléticos sorboliticos de termolt para cadeu leta felot 4

2 Cadelaticos relotm para tertoluticos lobrefiléticos sorboliticos de termolt para cadeu leta felot norbuticos 2

3 Termolt para cadeu leta felot norbuticos cadelaticos relotm para tertoluticos lobrefiléticos sorboliticos 1

4 beatulios cadelaticos relotm para tertoluticos lobrefiléticos sorboliticos de termolt para cadeu leta felot norbuticos 0

5 Os bazenjis são mais tropelíticos que os komodors que permancem sem atitude lopolitica. 8

6 Lobrefileiticos e cateribuntcos solapam as manifestações ergeuemoleuticoas da vida cotidiana sem nenhuma dó. 5

E agora! Você escolheu a opção correta? A sua pontuação subiu como você queria? Nenhum grupo subiu mais que 5 pontos. Qual será o grupo? Será que ele fez a opção certa? E agora! Qual será a sua escolha?

sua opção **1**

Grupo 1

1 Ipsolorem de beatulios cadelaticos relotm para tertoluticos lobrefiléticos sorboliticos de termolt para cadeu leta felot 4

2 Cadelaticos relotm para tertoluticos lobrefiléticos sorboliticos de termolt para cadeu leta felot norbuticos 2

3 Termolt para cadeu leta felot norbuticos cadelaticos relotm para tertoluticos lobrefiléticos sorboliticos 1

4 beatulios cadelaticos relotm para tertoluticos lobrefiléticos sorboliticos de termolt para cadeu leta felot norbuticos 0

5 Os bazenjis são mais tropelíticos que os komodors que permancem sem atitude lopolitica. 8

6 Lobrefileiticos e cateribuntcos solapam as manifestações ergeuemoleuticoas da vida cotidiana sem nenhuma dó. 5

E agora! Você escolheu a opção correta? A sua pontuação subiu como você queria? Nenhum grupo subiu mais que 5 pontos. Qual será o grupo? Será que ele fez a opção certa? E agora! Qual será a sua escolha?

sua opção **6**

Grupo 1

Área	Valor
Área 1	0
Área 2	0
Área 3	11
Área 4	0
Área 5	0

1 Os celotaceus nao se manifestam de forma clara. Preferem que os komodors procurem os bazenjjs. 2

2 Nem sempre as melhores caléticas são aquelas adotadas pelos proploliticos. 3

3 As melhores manifestações do calibau são as já vistas por todos os erguemoleuticos. 4

4 As estruturas mentais dão apoio a tdoas as organizações celeuticas. 1

5 Não podemos confiar nos catraloticos. Eles nem sempre preparam um mapa cataprlatico correto. 0

6 Acho que a melho maneira de afas d'fasf asodf asfdljas flas fasljf asfjd é as;fdjla sfjash fajf askljf askf 2

E agora! Você escolheu a opção correta? A sua pontuação subiu com você queria? E agora! Qual será a sua escolha?

sua opção **2**

Grupo 1

Área	Valor
Área 1	0
Área 2	0
Área 3	11
Área 4	0
Área 5	3

1 caléticas são aquelas adotadas pelos proploliticos.Os celotaceus nao se manifestam de forma clara. Preferem que os komodors procurem os bazenjjs. 5

2 estruturas mentais dão apoio a tdoas as organizações celeuticas. Nem sempre as melhores 3

3 As melhores manifestações do calibau são as já vistas por todos os erguemoleuticos. 1

4 onfiar nos catraloticos. Eles nem sempre preparam um mapa cataprlatico correto. As e 2

5 Não podemos c afas d'fasf asodf asfdljas flas fasljf asfjd é as;fdjla sfjash fajf askljf askf 5

6 manifestam de forma clara. Preferem que os komodors procurem os bazenjjs. Acho que a melho maneira de 8

Parece que alguns grupos decidiram optar por áreas de outros. Você é um deles. Que opção será agora?

sua opção **1**

Grupo 1

Área	Valor
Área 1	0
Área 2	0
Área 3	16
Área 4	0
Área 5	3

1 gfdhdfhfdgh gfdh 1

2 fhg fdh gfdh 0

3 fdhfdh gfdh gfdh gfdh 8

4 dfhg dgfh dgfh d 6

5 dfhg dfgh gfdh 3

6 fgh dfh dgfh dhf 2

Selecione outra opção para se manter na área elevando a sua pontuação. Observe que tem duas opções de valor alto. Será que é da sua área? Você pode pedir dica, consultar referências, pedir mais detalhes e explicação da área, etc. Espere mais 2 jogadas e você poderá até mudar de área.

sua opção **1**

Grupo 1

Área	Valor
Área 1	0
Área 2	0
Área 3	16
Área 4	0
Área 5	3

Grupo 2

Área	Valor
Área 1	0
Área 2	0
Área 3	0
Área 4	0
Área 5	5

Grupo 3

Área	Valor
Área 1	0
Área 2	11
Área 3	0
Área 4	0
Área 5	0

Grupo 4

Área	Valor
Área 1	0
Área 2	0
Área 3	0
Área 4	4
Área 5	0

1 gfdhdfhfdgh gfdh 1

2 fhg fdh gfdh 0

3 fdhfdh gfdh gfdh gfdh 8

4 dfhg dgfh dgfh d 6

5 dfhg dfgh gfdh 3

6 fgh dfh dgfh dhf 2

Selecione outra opção para se manter na área elevando a sua pontuação. Observe que tem duas opções de valor alto. Será que é da sua área? Você pode pedir dica, consultar referências, pedir mais detalhes e explicação da área, etc. Espere mais 2 jogadas e você poderá até mudar de área.

sua opção **1**

Gráfico: Grupo 1

Área	Nota
Área 1	5
Área 2	4
Área 3	25
Área 4	8
Área 5	10

Legenda: Área 1 (Azul), Área 2 (Amarelo), Área 3 (Verde), Área 4 (Ciano), Área 5 (Rosa)

Estamos já na jogada 8 e como você pode ver a sua posição é de destaque na área 3 escolhida. Isto é muito bom. Você compreendeu bem o escopo da área. Mas será que você tem chances de vencer?

sua opção

1	gfdhdfhdfgh gfdh	1
2	fhg fdh gfdh	5
3	fdhfdh gfdh gfdh gfdh	6
4	dfhg dgfh dgfh d	4
5	dfhg dfgh gfdh	3
6	fgh dfh dgfh dhf	9

Gráficos: Grupo 1, Grupo 2, Grupo 3, Grupo 4

Estamos já na jogada 8 e como você pode ver a sua posição é de destaque na área 3 escolhida. Isto é muito bom. Você compreendeu bem o escopo da área. Mas será que você tem chances de vencer?

sua opção

1	gfdhdfhdfgh gfdh	1
2	fhg fdh gfdh	5
3	fdhfdh gfdh gfdh gfdh	6
4	dfhg dgfh dgfh d	4
5	dfhg dfgh gfdh	3
6	fgh dfh dgfh dhf	9

crie

**CIET - JEDAI**

CNI  
SENAI  
CIET

# Fatores de Evolução da Sociedade

Diálogo Socrático

sua opção

crie

O **CRIE** Centro de Referência em Inovação e Inteligência Empresarial dedica-se a criar vantagens competitivas sustentáveis para a da sociedade brasileira, desenvolvendo um trabalho sobre os fatores de evolução.

CNI  
SENAI  
CIET

Na sua opinião quais são os principais fatores de evolução da sociedade atual?

Capital, trabalho, esforço, empreendedorismo, com certeza, serão sempre fatores de evolução. Porém, "antes de colocarmos a mão na massa temos que lançar a base das fundações". Quais seriam os fatores básicos

Ótimo! Fale um pouco mais sobre isso.

**Bibliografia**

- Stan Davis & C. Meyer. "BLUR": A Velocidade da Mudança na Economia Integrada. Editora Campus. 1999.
- Nesta seção, disponibilizamos as referências dos livros, revistas e artigos que melhor se relacionam com os tópicos discutidos durante o curso.
- BOYETT, Jimmie & BOYETT, Joseph. "O Guia dos Gurus: Os melhores conceitos e práticas de negócios". Rio de Janeiro: Campus, 1999.
- DAVENPORT, Thomas H. & PRUSAK, [unreadable]

atém da era da informação. Estamos entrando num tempo em que a mesmice está sendo rejeitada. Temos que nos superar criando o novo do novo.

sua opção

Bem! Consideramos Informação, Conhecimento e Inovação como os componentes indispensáveis para criação de vantagens competitivas sustentáveis para as organizações nessa era que vivemos. Talvez esses sejam os principais fatores de evolução

Uma "economia" é a maneira segundo a qual as pessoas utilizam recursos para satisfazer seus desejos. As formas específicas como o fazem mudaram várias vezes ao longo da história e continuam a mudar motivadas por forças do ambiente. Quais são as forças que disparam as mudanças na atualidade?

Bom! Com certeza uma das forças mais poderosas é a "CONNECTIVIDADE" criada pelas "nets". Seja Intranet, Extranet ou Internet, essa tecnologia torna as pessoas tão intimamente conectadas, que as fronteiras se tornam vagas. É o BLUR da "conectividade". Mas, que outras forças surgiram com a evolução tecnológica?

Rapidez é uma palavra chave nesses tempos de mudança. Não sei exatamente como você está pensando, mas à medida que os negócios mudam com tanta velocidade, fica difícil definir um foco para a situação. É o BLUR da "VELOCIDADE". O que mais distingue os dias de hoje dos dias do início da era da informação?

**Glossário**

- BLUR= mancha, borrão, vago e indistinto. **Matáfora para caracterizar a velocidade das mudanças, a ausência de contornos, o imponderável, próprios de uma economia e uma sociedade em constante e vertiginosa transformação.**

acho que os produtos hoje tem características cada vez mais próximas dos serviços.

3

Bem! Podemos dizer que a força do BLUR da "INTANGIBILIDADE" está presente em tudo. Cada vez mais o valor reside nas informações e nos relacionamentos. Fica cada vez mais difícil distinguir produto de serviço.

Por volta de 2003 as empresas líderes no uso da TI terão incorporado práticas contábeis que medirão formalmente e avaliarão seus ativos intelectuais da mesma forma que contabilizam os ativos físicos e financeiros. Você acha que outras empresas poderão seguir o exemplo?

É possível que o sucesso de quem contabiliza formalmente os ativos intelectuais leve outras empresas à adoção de práticas semelhantes. Na adoção dessas práticas de contabilização dos ativos intelectuais, que estratégias terão que ser adotadas?

Certamente estratégias de gestão do conhecimento serão adotadas para administrar o capital intelectual e a memória corporativa da organização. Mas, o que é Gestão do Conhecimento?

sim

Algo tem que ser feito para gerenciar o conhecimento.

sei que é algo amplo e muito mais abrangente que o simples tratamento da informação.

**Gestão do Conhecimento**

Você acha que existe um pensamento uniforme do que seja Gestão do Conhecimento?

Usuários, fornecedores de TI e provedores de serviços de KM (Gestão do Conhecimento) não compartilham uma definição comum e estão confusos na conceituação básica. O que você acha? O que é KM (Gestão do Conhecimento) para você?

Múltiplas definições competem no mercado. Algumas abrangentes o suficiente para considerar qualquer forma de gerência de informação como gestão do conhecimento e permitir que qualquer fornecedor de dados digitalizados possa denominar seu produto de KM.. O que você acha?

**Links**

- Material elaborado pela Profª. Marilze Tapajós de Souza para a home-page do SENAI/CIET.
- Gestão Estratégica do Conhecimento e Inteligência Competitiva
- Conceituação de Gestão Estratégica do Conhecimento (GEC) e Inteligência Competitiva (IC)
- Livros, Artigos e Revistas sobre GEC/IC
- Sites Guias e Sites de Links Selecionados
- Instituições de Pesquisa, Ensino e Assessoria em GEC/IC
- Estudos de Casos sobre Gestão Estratégica do Conhecimento (GEC)
- Forums de discussão
- Ferramentas para GEC/IC
- Conceituação **Concordo**

1

**Gestão do Conhecimento**

KM é uma disciplina que promove uma abordagem integrada para a criação, captura, organização, acesso e uso dos ativos informacionais da organização. Mas, o que podemos considerar como ativos informacionais?

O mais importante que é o conhecimento tácito e o "expertise" residente na cabeça dos colaboradores da organização. De que forma poderemos colocar um conhecimento que está internalizado na mente dos especialistas à disposição de todos?

Será que KM poderia ser realizado apenas através da implementação de uma tecnologia?

bancos de dados estruturados, documentos sob a forma de textos **tais como políticas e procedimentos**

Precisamos de uma tecnologia

Acho que KM não é a mera **implementação de uma tecnologia**. Não basta a tecnologia, precisamos de algo mais.



KM não é a implementação de uma tecnologia. KM requer uma abordagem multidisciplinar que integra estratégia de negócios, valores culturais e processo de trabalho. Os programas KM tem melhor desempenho sobre uma boa base tecnológica, porém apenas isso não basta.



Você acha que a evolução tecnológica já possibilitou o desenvolvimento de um produto KM simples e integrado?

Acho que sim

---



---



---



Não! O que existe são empresas montando com sucesso múltiplos produtos em um sofisticado KM de funções completas. Contudo estas soluções precisam ser complementadas com significativa infraestrutura humana. Que tal se usássemos metodologias tradicionais de gerência de projeto para implementar KM?

Acho que funcionaria

---



---



---



Uma simples extensão de uma metodologia de gerência de projeto não é uma abordagem viável. Temos que considerar com profundidade métodos e atividades específicas KM.. Certo?

Acho que sim

---



---



---

**FIM**  
clique para voltar ao início

