

# 危機

## Desenvolvendo a Empregabilidade

"...desenvolva habilidades, serviços e produtos para vendê-los a empresas e a outras pessoas no mercado. Procure clientes. Se você tiver atividades vendáveis, poderá trabalhar para sempre."

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Empregabilidade

Capacidade de manter-se ou colocar-se rapidamente em qualquer organização para realizar atividade produtiva vocacionalmente coerente.

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## "Wei Ji" - Risco e Oportunidade



Definir a situação:

- ✓ permanência ou desligamento
- ✓ tranqüilidade ou crise

Caracterizar a crise:

- ✓ demissão, transferência, troca, adaptação, transição, "promoção"...

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Atentar para o invisível



Identificar oportunidades



Atentar para o invisível:

- ✓ Tempo para cuidar da saúde e do espírito
- ✓ Momento para planejar a vida familiar
- ✓ Período para aprimoramentos gerais



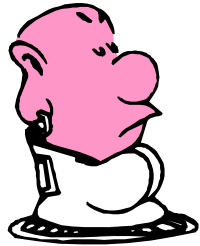
Buscar nova fórmula de sucesso

Evitar qualquer forma de vício

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## ...formas de vício:



**"manter uma certa visão limitada ...  
prender-se a preferências e aversões...  
tornar-se perito em trivialidades e  
esquecer-se do que é importante..."**

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Busca de oportunidades



- Evitar a "cegueira"...
- Entender o ambiente e o mercado de trabalho
- Buscar oportunidades como um empresário...
- Colocar o "seu" produto:
  - ✓ autoconhecimento
  - ✓ plano de desenvolvimento
  - ✓ programa de marketing
  - ✓ empenho visceral

**"A experiência demonstra que o sucesso se deve menos à capacidade de que ao entusiasmo.  
O vencedor é aquele que se entrega de corpo e alma ao trabalho."**



©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Desafio das Mudanças



Marque, na lista abaixo, as 3 mudanças mais impactantes para sua organização?

95	94	Item de Mudança	
1	1	Inovações na tecnologia de informação	
2	7	Equilíbrio da força de trabalho	
3	2	Reengenharia dos processos de negócio	
4	12	Novos sistemas de compensação	
5	8	Novos produtos ou novos mercados	
6	11	Nova cultura corporativa	
7	13	Globalização	
8	4	Orientação para expectativa do cliente	
9	10	Nova visão, missão ou objetivo corporativo	
10	3	Procedimentos de redução de custos	

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Ansiedade de Informação

- Sentir-se desatualizado com o que ocorre ao seu redor.
- Culpar-se pela pilha de material à espera de leitura.
- Descobrir que é incapaz de explicar algo que pensava ter entendido.
- Qualificar um livro de "genial" tendo lido apenas sua resenha.
- Dedicar atenção à notícias que não têm qualquer impacto em sua vida.
- Reagir emocionalmente à informação que você de fato não compreende.
- Achar que a pessoa ao seu lado está entendendo tudo e você não.
- Ficar muito sem jeito para dizer "Não sei".



©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## "Vidabilidade"



"Vidabilidade"  
Habilidade para levar vida objetiva e equilibradamente prazerosa apesar das circunstâncias inibidoras.

"Não se prenda nem ao passado nem ao futuro. Viva o presente. Onde quer que esteja, e seja o que for que estiver fazendo, sinta as coisas belas ao seu redor."

**Empregabilidade**  
Capacidade de manter-se ou colocar-se rapidamente em qualquer organização para realizar atividade produtiva vocacionalmente coerente.

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Viver conforme as circunstâncias



Um dia, caminhando pela selva, um homem encontrou um tigre feroz. Ele correu, mas logo chegou a beira de um penhasco. Descendo por um cipó, viu outro tigre lá embaixo.

Então apareceram dois ratos e começaram a roer o cipó. Subitamente, ele viu um morango maduro e apetitoso.

Ele o colheu e colocou na boca...

- Delicioso!

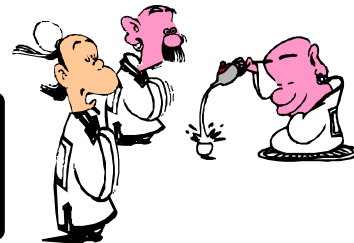
"Não viva no passado, não se preocupe com o futuro. Aproveite o momento. Ser feliz é agir conforme as circunstâncias, sejam elas quais forem."

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Fornecedor

- Cuidar da satisfação do cliente antes de tudo
- Aprimorar continuamente o relacionamento
- Identificar os diversos fios de ligação com o cliente
- Analisar as forças e fraquezas do relacionamento
- Criar um acordo de parceria
- Desenvolver outros clientes

"A preocupação com o ganho e a perda nos dá sensações de felicidade e tristeza. Deveríamos transcender os conceitos de bom e ruim, ganho e perda..."



<http://SergioLins.blogspot.com>

©VSLins 1995

## Aprendiz

- Descobrir o que aprender em cada crise
- Encarar o salário como "bolsa de estudo"
- Perceber os benefícios das mudanças
- Identificar oportunidades nas crises
- Imaginar-se em seu próprio negócio

"...Ser feliz é agir conforme as circunstância, sejam elas quais forem."

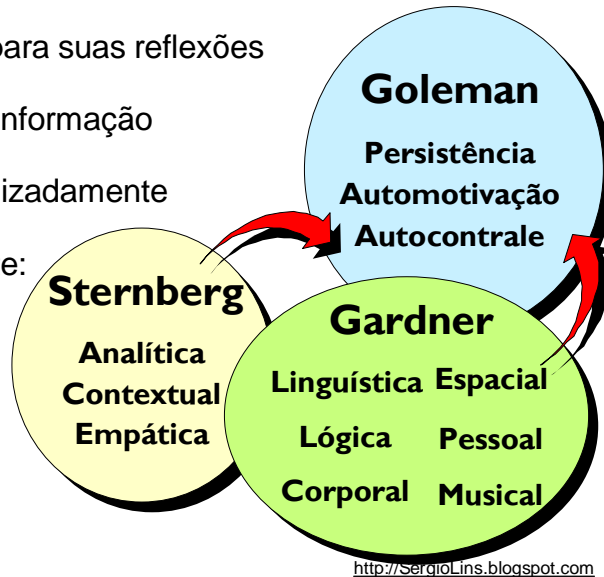


©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Recomendações

- Aproveitar melhor suas formas de inteligência
- Buscar uma orientação para suas reflexões
- Reduzir a ansiedade de informação
- Aprender a pensar organizadamente
- Aprimorar-se amplamente:
  - ✓ Virtudes, atitudes, hábitos
  - ✓ Relacionamento social
  - ✓ Métodos e técnicas
  - ✓ Equilíbrio emocional
  - ✓ Aptidão física

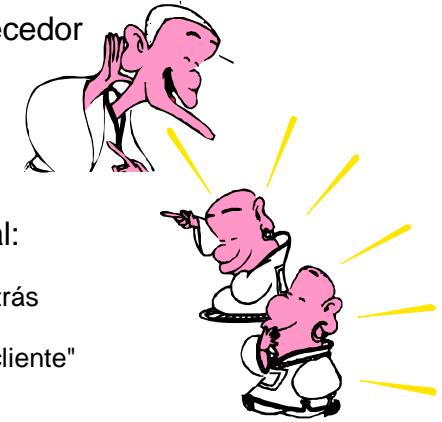


©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Energia Vital

- Projetar-se numa entrevista virtual
  - ✓ Mentalizar um diálogo
- Imaginar-se como aprendiz ou fornecedor
- Avaliar sua energia vital irradiada
- Preparar-se para uma entrevista real:
  - ✓ Resgatar qualquer energia deixada para trás
  - ✓ Comentar o apoio dado para aquele "ex-cliente"
  - ✓ Falar do que aprendeu nas crises
- Descrever sua fórmula de sucesso



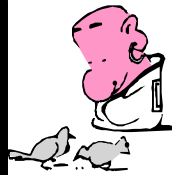
"O que você parece ser ecoa tão forte que..."

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Autoconhecimento

"Sua natureza é completa e inabalável. Todos devemos descobrir a nossa natureza sozinhos, porque não há um caminho externo que nos leve a ela."



- Responda, com rapidez, o máximo das perguntas abaixo.
- Lembre do princípio do alfaiate e reveja as suas respostas sempre que possível.

Quem eu sou, de modo que se eu deixasse de ser assim sentiriam muita falta de mim?

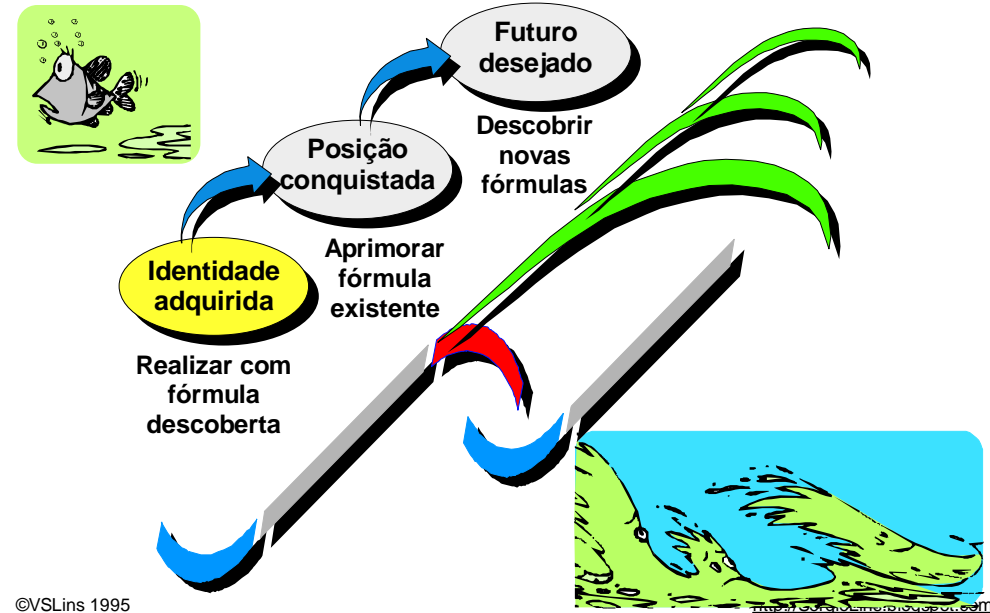
Qual a minha fórmula de sucesso?

Como eu gostaria de ser reconhecido?

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Fórmula de sucesso



©VSLins 1995

## Continuista ou Transformador



Continuistas
copiam o que se faz
seguem padrões
cuidam do presente
resistem à mudança
resolvem problemas



Transformadores
fazem coisas novas
criam novos padrões
constroem o futuro
aproveitam a mudança
buscam oportunidades

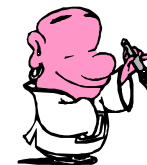
©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Atleta, artista ou aventureiro



Atleta
Análise
Lógica
Conhecimento
Eficiência
Disciplina
Melhorias
Projetos



Artista
Síntese
Intuição
Aprendizagem
Independência
Caos
Novidades
Bolações



Aventureiro
Exploração
Curiosidade
Experimento
Eficácia
Flexibilidade
Realizações
Utilidades

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Estilo de organização pessoal

“Muitas pessoas acreditam que ou se nasce organizado ou não — e, se você não nasceu organizado, está condenado a passar o resto da vida usando pés-de-meia trocados e perdendo pastas de arquivo.

Nada poderia estar mais longe da verdade. (...) você pode ser organizado, independentemente de como você seja, se identificar seus estilos organizacionais e desenvolver habilidades que qualquer pessoa pode aprender.”

Schlenger & Roesch

<http://SergioLins.blogspot.com>

©VSLins 1995

## Em relação ao tempo você pode ser...

1 = nunca 2 = raramente 3 = às vezes 4 = sempre

Dispersivo	Trabalha em diversas tarefas ao mesmo tempo, mas pula constantemente de uma tarefa para outra, sem completar nenhuma delas.
Perfeccionista	Acha que pode fazer tudo, mas fica tão envolvido em tentar fazer tudo certo que, com frequência, não consegue executar os projetos em tempo.
Generalista	Prefere formular planos a executá-los; portanto, depois que começa um projeto, mal consegue implantá-lo.
Indeciso	Deixa tudo ao acaso, porque tem dificuldades para tomar decisões e nunca sabe se tomará a decisão certa.
Protelador	Entusiasmado, deixa tudo para a última hora e normalmente necessita de pressão externa para completar uma tarefa no prazo fixado

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>



## Em relação ao espaço você pode ser um...

um...

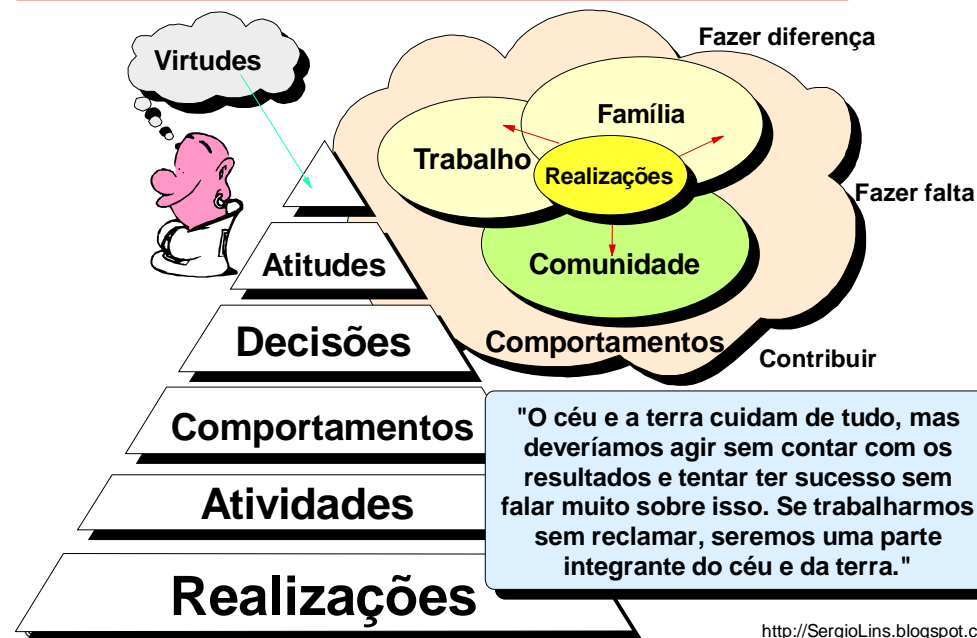
1 = nunca 2 = raramente 3 = às vezes 4 = sempre

Contemplador	Trabalha melhor quando tudo aquilo de que necessita está à sua frente e acha que é uma perda de tempo guardar as coisas em gavetas e armários se vão usá-las novamente.
Ordenador	Detesta ver desordem; portanto, ter uma mesa limpa e tirar as coisas de vista o faz sentir como se estivesse no controle da situação.
Arrumador	Confunde arrumação com organização e acredita que está se organizando quando sua papelada está arrumada em pilhas perfeitas.
Guardador	Tem compulsão por guardar na expectativa que alguém possa ver alguma utilidade nas coisas que guarda.
Desleixado	Acredita que tem coisas mais importantes e criativas para fazer em sua vida do que arrumações e mantém tudo em desordem.

©VSLins 1995

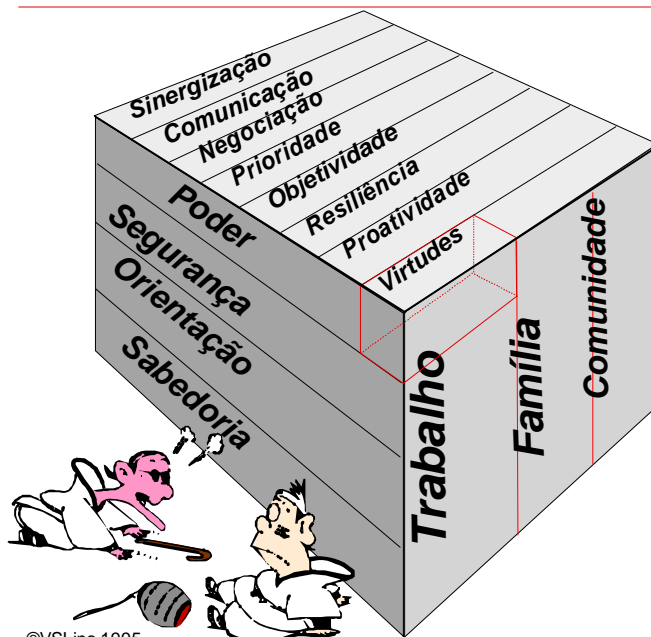
<http://SergioLins.blogspot.com>

## Realizações



<http://SergioLins.blogspot.com>

## Dimensões da Eficácia Pessoal

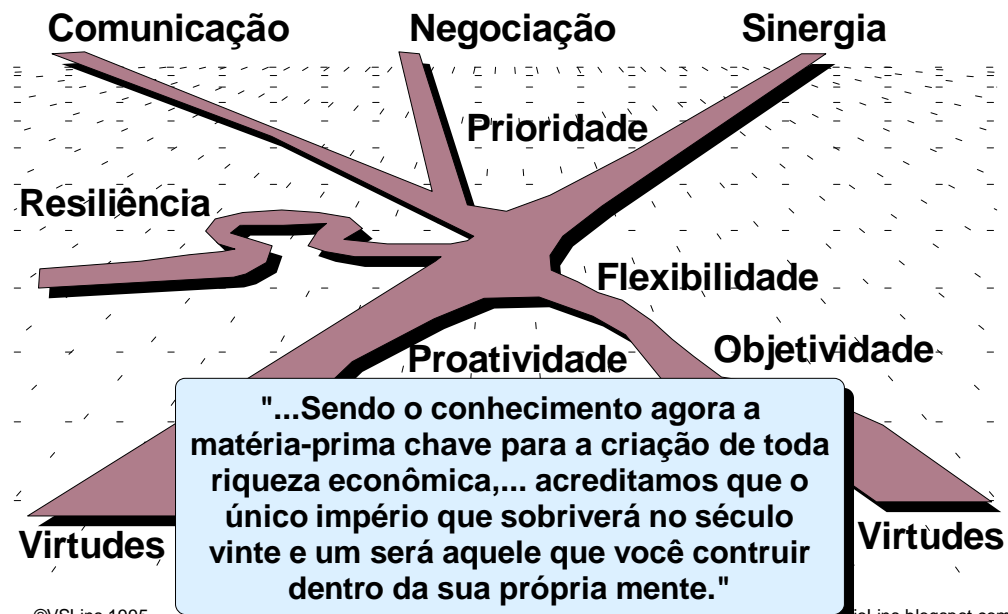


©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

"Usar as idéias de uma pessoa para iluminar outras é como o cego carregando uma lanterna - a luz pode se apagar, ao longo do caminho e ele não perceberá."

## Rotas da empregabilidade



©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Virtude

Disposição para pensar,  
decidir e agir visando  
compartilhar uma vida  
prazerosa

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Virtudes cardeais

### Prudência

qualidade de quem escolhe  
alternativas com sensatez.

CONDIÇÃO  
(medroso)

### Justiça

reconhecimento do direito e  
dever de cada um com  
imparcialidade

RAZÃO  
(insensível)

### Disciplina

poder sobre o comportamento,  
as ações, os impulsos e as  
emoções.

CONTROLE  
(bitolado)

### Coragem

disposição para enfrentar  
medo, oposição, opressão,  
privação, ou perigo.

INICIATIVA  
(incauto)



## Virtudes sociais

### Lealdade

constância a algo que se está  
ligado por promessa ou dever.

FIDELIDADE  
(obstinado)

### Gentileza

atitude marcada por conduta  
social polida, cortez, amável e  
delicada.

VITRINE  
(artificial)

### Integridade

dignidade relativa às ações,  
promessas e afirmações.

HONRADEZ  
(compulsivo)

### Humildade

ponderação entre nossas  
próprias forças e fraquezas.

SENSIBILIDADE  
(submisso)



## Virtudes operacionais

### Simplicidade

qualidade de quem pensa,  
se expressa e age de  
forma descomplicada

FORMA  
(simplório)

### Prestatividade

disposição para servir a  
qualquer um, em qualquer  
lugar, a qualquer momento.

MOTIVO  
(serviçal)

### Persistência

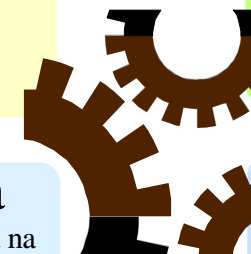
assiduidade e insistência na  
busca por soluções e o uso do  
juízo para aguardar a melhor  
ocasião para aplicá-las.

MOMENTO  
(teimoso)

### Tolerância

capacidade para admitir  
modos de agir ou pensar que  
interferem na vida de quem  
você preza.

PACIÊNCIA  
(resignado)



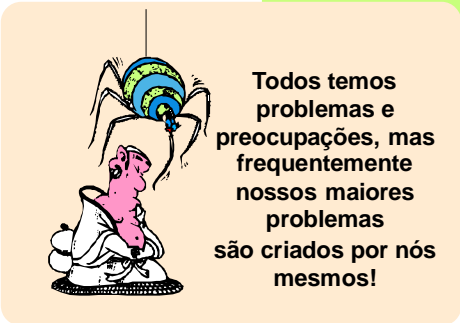
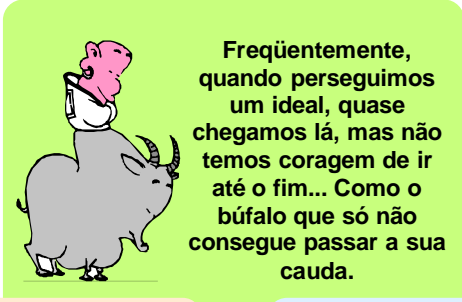
©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

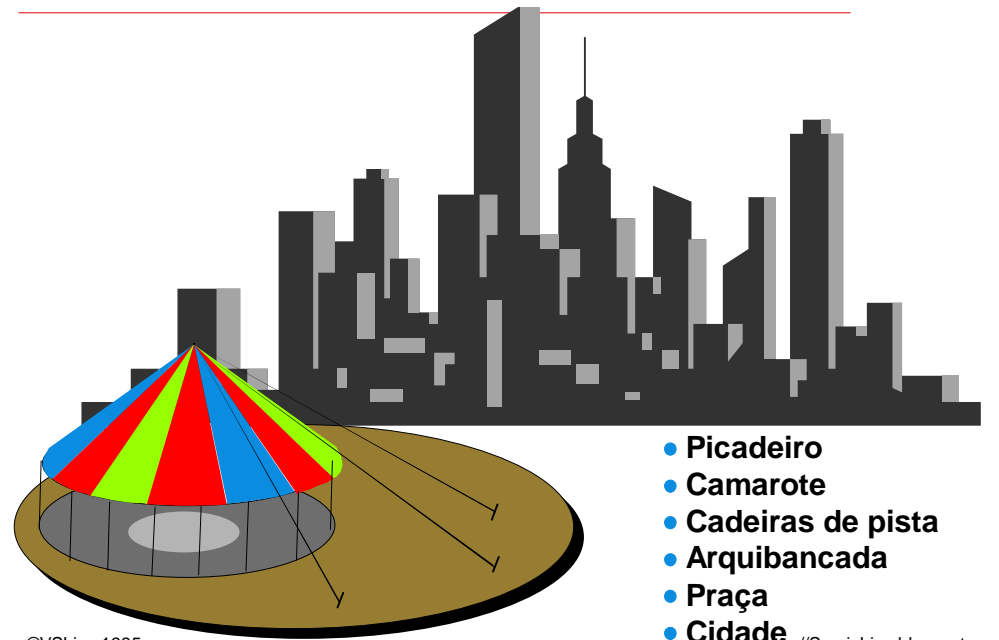
©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

# Zen

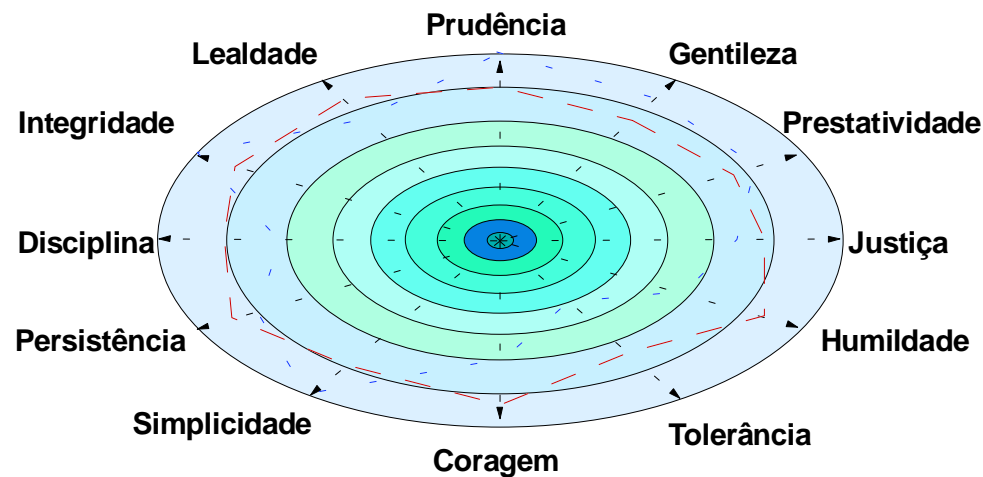


# Metáfora do Circo



# Mapa das Virtudes

Refleta o quanto você tem cultivado as virtudes e faça a pontuação no diagrama abaixo.



# Valores e Virtudes

Para cada um dos valores abaixo anote até 3 virtudes associadas

Desempenho individual			
Criatividade, iniciativa e rapidez			
Confiança e consideração			
Diálogo aberto			
Espírito de equipe			
Valorização das diferenças			
Esforço e empreendimento			

Virtude	No.	peso	total	Virtude	No.	peso	total
Prudência	1			Coragem	7		
Gentileza	2			Simplicidade	8		
Prestatividade	3			Persistência	9		
Justiça	4			Disciplina	10		
Humildade	5			Integridade	11		
Tolerância	6			Lealdade	12		



## Resiliência

**Capacidade de absorver o impacto das mudanças com um mínimo de comportamento disfuncional**

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

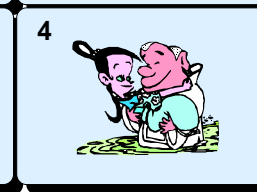
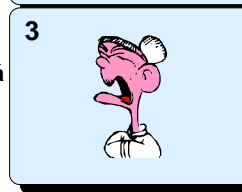
## Avaliando a Resiliência

Refleta sobre a RESILIÊNCIA...

Só grandes mudanças chegam a provocar alguma disfunção



Pequenas mudanças já provocam disfunções



Volta muito LENTA ao estado de equilíbrio

Volta muito RÁPIDA ao estado de equilíbrio

### Sintomas disfuncionais

- Estado de irritação
- Comunicação precária
- Autoestima baixa
- Pouca atenção ao trabalho
- Conflitos com colegas
- Erros e acidentes
- Baixa eficácia na equipe
- Síndrome de vítima
- Prejuízo da saúde
- Absenteísmo
- Apatia
- Retrocesso no cargo

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Proatividade

**Responsabilidade de decidir e agir de forma consciente e independente das circunstâncias inibidoras**

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

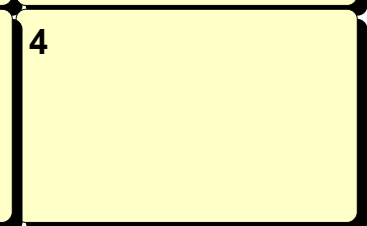
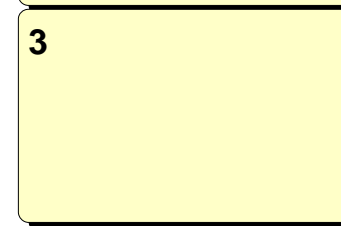
## Avaliando a Proatividade

Refleta sobre a PROATIVIDADE...

• Procura obter recursos de alguma forma.



• Espera que os recursos estejam disponíveis.



• Espera que os desafios sejam apresentados

• Antecipa-se na busca pelos desafios

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

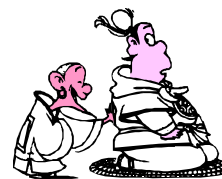
## Objetividade

Uso da imaginação e da consciência para decidir o que fazer com o tempo, talento e instrumentos que possuímos para trabalhar

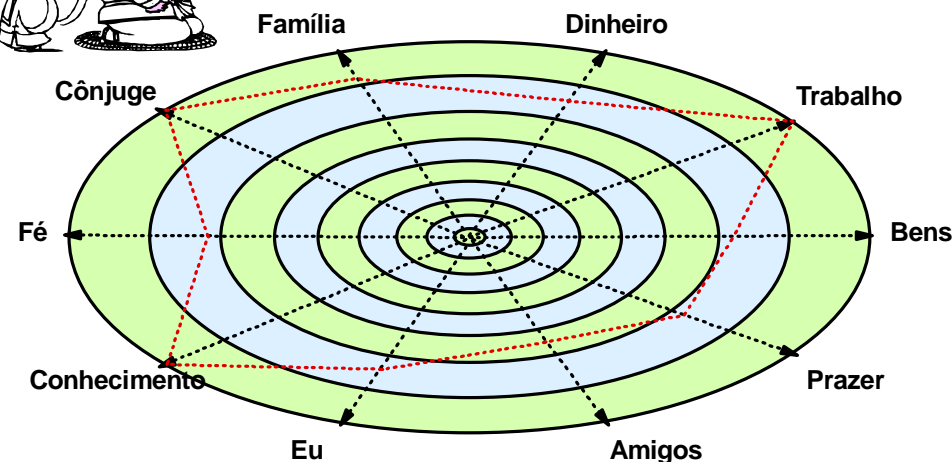
©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Freqüência das fontes de valores



Com que freqüência as fontes de valores estão presentes no centro da sua vida?



©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

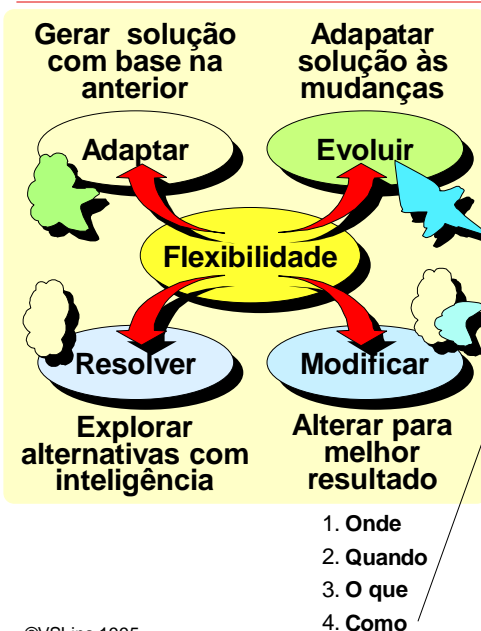
## Flexibilidade

Disposição para resolver, modificar, adaptar ou evoluir tendo em mente um objetivo a realizar

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Perguntas disparadoras



©VSLins 1995

1. Comprimento, largura, altura, profundidade
2. Peso, volume, densidade
3. Potência, força
4. Custo, investimento, renda
5. Movimento, espaço, cobertura, localização
6. Estrutura, sistema, capacidade, recursos
7. Tensão, intensidade, aceleração, energia, trabalho
8. Área, sincronismo, posição, eficiência

1. Ampliar,
2. Reduzir,
3. Eliminar
4. Substituir
5. Rearranjar
6. Inverter
7. Combinar
8. Manter

<http://SergioLins.blogspot.com>

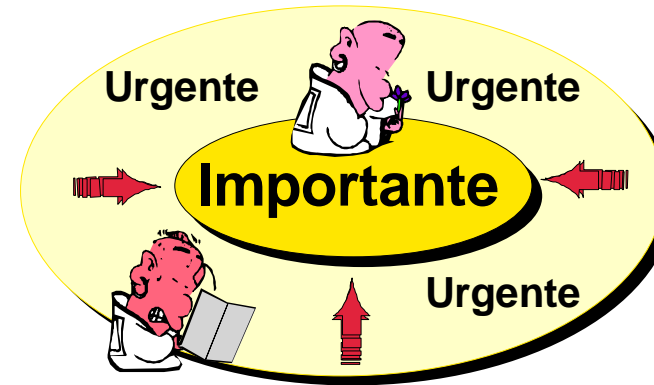
## Prioridade

Iniciativa e força de vontade para colocar o mais importante em primeiro lugar visando a eficácia através da redução do trabalho flutuante

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Urgente versus importante



"Se você tivesse cem ovelhas e uma delas se perdesse, não procuraria imediatamente a ovelha perdida, deixando as outras 99 nos campos?"

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Matriz de urgência

Em que quadrantes se concentram suas atividades?

	Urgente	Não Urgente
Importante	<b>1</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Crises</li><li>▶ Oportunidades momentâneas</li><li>▶ Problemas urgentes</li><li>▶ Reuniões estratégicas</li><li>▶ Atividades programadas</li></ul>	<b>2</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Preparação</li><li>▶ Prevenção</li><li>▶ Definição de valores</li><li>▶ Planejamento</li><li>▶ Relacionamentos</li></ul>
Não Importante	<b>3</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Entrevistas inesperadas</li><li>▶ Opiniões sobre relatórios</li><li>▶ Reuniões inesperadas</li><li>▶ Urgências de terceiros</li></ul>	<b>4</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Trabalho sem importância</li><li>▶ Correspondência irrelevante</li><li>▶ Certos telefonemas</li><li>▶ Atividades "alienantes"</li></ul>

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Desafio

O que pode ser feito para melhorar?

Hábito de cultivar virtudes

Proatividade

Resiliência

Equilíbrio Urgente versus importante

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Eficiência Pessoal

	S	T	Q	Q	S	S	D	Total
Virtudes								
Resiliência								
Proatividade								
Objetividade								
Flexibilidade								
Prioridade								

Índice VRPOFP

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Comunicação

Coragem temperada pela  
atenção para primeiro  
procurar compreender,  
para depois ser  
compreendido

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Bloqueios na comunicação

Você fez isto?  
Você fez isto?  
Você fez isto?

Você vai de skate ao McDonalds?

Você vai de skate ao McDonalds?

Você vai de skate ao McDonalds?

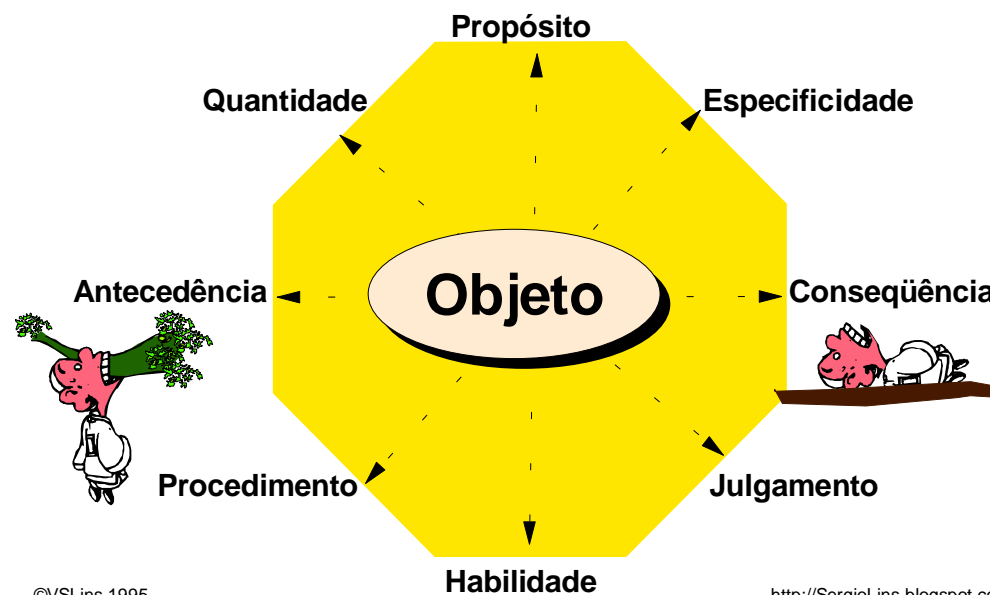
Você vai de skate ao McDonalds?

"Se uma mente estiver cheia com seus preconceitos, a verdade que os outros dizem pode não ser ouvida. A maioria das pessoas, quando conversa, tem pressa em expressar sua opinião, e por isso só ouve o som da própria voz."

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Postura Questionadora



©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

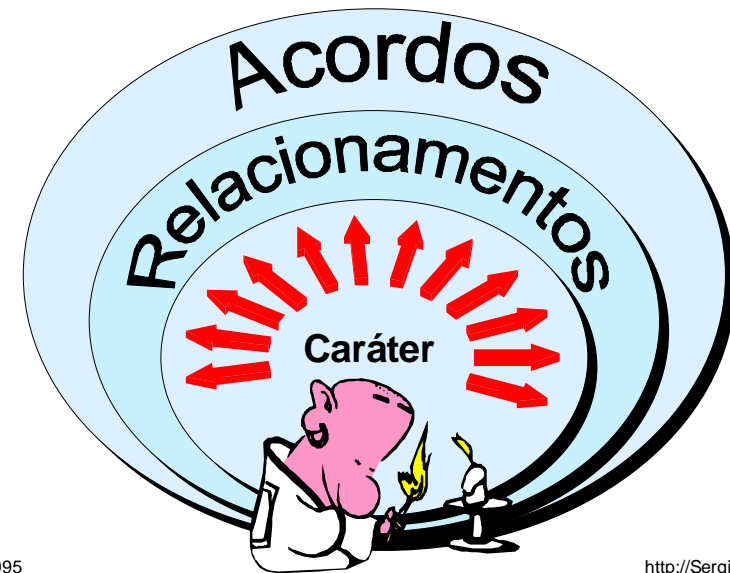
## Negociação

Coragem para explicitação de pontos de vista com transparência e consideração na busca por solução que atenda a todas as expectativas

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

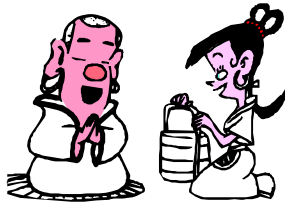
## Buscar Vantagem Recíproca



©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Ganha / Ganha



### Conta Emocional

- Esclarecer as expectativas
- Honrar os compromissos
- Demonstrar integridade pessoal
- Compreender o indivíduo
- Atentar para as pequenas coisas
- Pedir desculpas Sinceras

Consideração

P/G respeito	G/G sinergia
P/P defesa	G/P esforço

Transparência

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

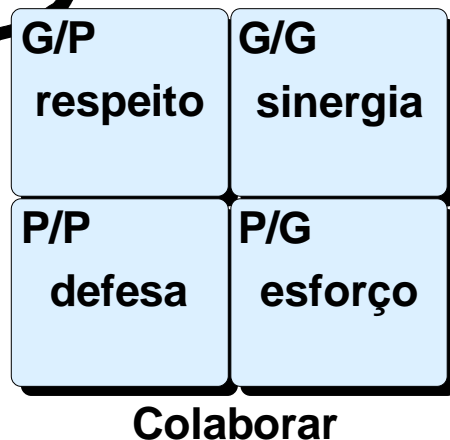
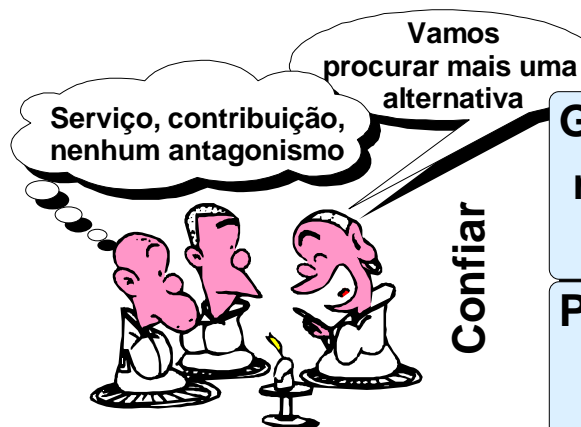
## Sinergização

Confiança e colaboração no trabalho conjunto para produzir algo muito melhor do que se conseguiria com o somatório dos resultados em separado

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Confiança e Colaboração



- Valorização das diferenças
- Investimento nos pontos fortes
- Compensação de fraquezas

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Eficácia Pessoal

	S	T	Q	Q	S	S	D	Total
VRPOFP								
Comunicação								
Negociação								
Sinergização								

Índice VRPOFP - CNS

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## O caminho da habilidade

- "Para muitas pessoas, hoje em dia, o trabalho está perdendo o significado. Esta insatisfação não se limita a certas profissões, meios ou crenças, mas permeia sutilmente o trabalho, em todos os seus aspectos. É pena que isso ocorra, pois o trabalho é um meio muito eficaz para aprendermos a encontrar profunda satisfação na vida. O trabalho pode ser uma fonte de crescimento, uma oportunidade para aprendermos mais sobre nós mesmos e para desenvolvermos relacionamentos positivos e saudáveis.
- Se encararmos o trabalho desta maneira, veremos que, realmente, não existe diferença alguma entre dedicarmos energia e cuidado ao nosso trabalho e dedicarmos energia ao desenvolvimento da nossa consciência e apreciação da vida."
- "...Quando usamos meios hábeis, abordamos nosso trabalho de forma direta; agimos prontamente para solucionar nossos problemas e descobrimos a força das nossas capacidades inatas. Cada um de nós tem este potencial e, se o desenvolvemos, podemos então compartilhar nossas descobertas e nossa apreciação com os outros.
- Os tempos de hoje são difíceis para se viver e encontrar sentido nas coisas, e muitos são os que procuram um caminho para tornar seu trabalho e suas vidas mais significativos e satisfatórios..."

Tartang Tulku

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>

## Aprendizagem

**"A utilidade do que se aprende numa seqüência de atividades pode ser sempre traduzida em projetos de aplicação dos conhecimentos."**

### Agenda dos trabalhos

__ : __ às __ : __	Revisão do material
__ : __ às __ : __	Preparação do projeto
__ : __ às __ : __	Ensaio e retoques
__ : __ às __ : __	Intervalo
__ : __ às __ : __	Apresentações
__ : __ às __ : __	Avaliações e encerramento

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>



## Aplicação de conhecimentos

Projetos	Prazos

projetar prever analisar ajudar	projetar prever analisar ajudar	relacionar negociar compreender adaptar	informar divulgar utilizar consolidar	despertar demonstrar exemplificar identificar	criar gerar desenvolver participar	modificar resolver reduzir aumentar	criar gerar desenvolver participar
--	--	--	--	--	---	--	---

©VSLins 1995

<http://SergioLins.blogspot.com>